



## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Партнер обязуется осуществлять обработку Персональных данных Юнилевер в соответствии с Законодательством о защите данных, условиями настоящего Соглашения об обработке персональных данных (далее - «**Соглашение**»), а также соответствующими Инструкциями по обработке.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ



2.1 Термины и определения, применяемые в настоящем Соглашении, используются в следующем значении, если иное не следует из контекста:

**Персональные данные Юнилевер** - Персональные данные, которые (или доступ к которым) предоставляются Партнеру Юнилевер или компанией группы Unilever в связи с заключенными с Партнером договорами;

**Законодательство о защите данных** - действующее законодательство РФ о защите персональных данных и принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты, а также иное применимое законодательство, устанавливающее требования по обработке и защите персональных данных.

**Инструкции по обработке** - инструкции по Обработке Персональных данных Юнилевер, содержащиеся в настоящем Соглашении и соответствующих договорах, заключенных между Юнилевер и Партнером (например, Поручение на обработку персональных данных), либо периодически предоставляемые в письменной форме Юнилевер или от его имени Партнеру;

**Утечка данных** - любое нарушение безопасности, приводящее к случайному или незаконному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию каких-либо персональных данных или доступу к ним;

**Ущерб от нарушения защиты данных, Ущерб** - все виды ответственности и все суммы, включая: (а) расходы (в том числе судебные издержки), возникшие в связи с любыми претензиями, требованиями, исками, связанными с порядком обработки персональных данных; (б) штрафы и санкции, наложенные государственными органами в связи с нарушениями порядка обработки персональных данных; (в) любые компенсации, выплаченные субъектам персональных данных; и (г) расходы на исправление или восстановление Персональных данных Юнилевер.



### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЮНИЛЕВЕР

3.1 Партнер вправе обрабатывать персональные данные Юнилевер по поручению ООО «Юнилевер Русь» (далее - «Юнилевер»), являющегося Оператором персональных данных в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

3.2 Партнер гарантирует обеспечение условий обработки Персональных данных Юнилевер, установленных ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О





персональных данных», Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

3.3 Партнёр обязан обрабатывать и использовать Персональные данные Юнилевер в соответствии с Инструкциями по обработке и в целях, которые в них определены.

3.4 В случае, если Партнер не уверен в каких-либо параметрах или законности инструкций, исходящих от Юнилевер, Партнер обязан в кратчайший срок обратиться к Юнилевер за пояснениями или дополнительными инструкциями.



#### **3.4 Партнёр обязан:**

3.4.1 Соблюдать Законодательство о защите данных и обрабатывать Персональные данные Юнилевер в соответствии с таким Законодательством;

3.4.2 Незамедлительно извещать Юнилевер о любых ситуациях, когда Партнер не имеет возможности соблюдать Законодательство о защите данных, включая любые текущие или потенциальные изменения в Законодательстве;

3.4.3 Незамедлительно уведомить Юнилевер, если ему станет известно о любых несанкционированных, незаконных или нечестных действиях или деятельности Партнера или его работников, подрядчиков, субподрядчиков, агентов, представителей или иных третьих лиц, в результате которых возможно нарушение действующего Законодательства о защите данных или угроза такого нарушения.

3.4.4 Соблюдать конфиденциальность Персональных данных Юнилевер и обеспечивать их безопасность при обработке;

3.4.5 Осуществлять деятельность, связанную с обеспечением конфиденциальности и безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области лицензирования отдельных видов деятельности;

3.4.6 Не предоставлять доступ к Персональным данным Юнилевер третьим лицам и не распространять персональные данные, порученные на обработку, без предварительного согласования с Юнилевер;

3.4.7 Оказывать любую поддержку Юнилевер в части подготовки и направления уведомлений или ответов на запросы государственных органов в отношении Персональных данных Unilever;

3.4.8 Незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней, сообщать Юнилевер о любых запросах и претензиях Субъектов персональных данных, государственных органов либо иных запросах или претензиях, касающихся обработки Персональных данных Юнилевер, а также оказывать любую поддержку по их разрешению;

3.4.9 Не хранить, не использовать и не раскрывать Персональные данные Юнилевер





для любых других коммерческих целей, кроме как для предоставления услуг Юнилевер.



### **3.5 Персонал Партнёра**

Партнёр обязан обеспечить надежность своих работников, включая работников его подрядчиков, субподрядчиков, агентов или представителей (далее совместно – «Персонал»), в том числе обеспечить, что Персонал: (а) осуществляет обработку Персональных данных Юнилевер исключительно в соответствии с требованиями настоящего Соглашения; (б) проходит необходимое обучение по вопросам защиты Персональных данных Юнилевер; (в) допущен к обработке Персональных данных Юнилевер только после подписания соглашений об обеспечении защиты и конфиденциальности Персональных данных Юнилевер.



### **3.6 Удаление или возврат Персональных данных Unilever**

3.6.1 В случае достижения цели обработки персональных данных Партнер обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, либо ранее на основании соответствующего указания от Юнилевер, но не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения такого указания.

3.6.2 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Партнер обязуется прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

3.6.3 Партнер обязуется безопасно удалить или вернуть Персональные данные Юнилевер посредством безопасной передачи файлов в формате, запрошенном Юнилевер, если только их хранение не требуется в соответствии с действующим законодательством.



## **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1 Партнер обязуется при обработке Персональных данных Юнилевер принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Принимаемые меры должны соответствовать стандартам, установленным Законодательством о защите данных, а также обеспечивать уровень безопасности Персональных данных Юнилевер соответственно рискам, характерным для этой





сферы.

**4.2. Партнер обязуется обеспечить выполнение следующих мероприятий по защите персональных данных Юнилевер:**

4.2.1 Назначить лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных Юнилевер;

4.2.2. Установить правила доступа к персональным данным Юнилевер и определить перечень работников и других лиц, доступ которых к персональным данным Юнилевер необходим для выполнения обязательств в соответствии с заключенными с Юнилевер договорами.

4.2.3. Определить угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.

4.2.4. Принять необходимые организационные и технические меры необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает надлежащий уровень защищенности персональных данных.

4.2.5. Обеспечить регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными Юнилевер, оперативно предоставляя доступ к таким записям по запросу Юнилевер.

4.2.6. Обеспечить возможность восстановления персональных данных Юнилевер, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.2.7. Обеспечить выполнение действий с персональными данными Юнилевер с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2.8. По предварительному запросу, но не менее чем за 10 (десять) рабочих дней, предоставить Юнилевер исчерпывающий перечень правовых, организационных и технических мер, реализованных Партнером с целью выполнения требований, указанных в настоящем разделе.

4.2.9 Обеспечить контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.3 Партнер обязан внедрять и соблюдать меры безопасности в соответствии со Стандартами безопасности Юнилевер (с учетом периодических обновлений и изменений таких стандартов).

4.4 Для выполнения работ по обеспечению безопасности Персональных данных Юнилевер, Партнером могут привлекаться на договорной основе юридические лица, имеющие лицензию на деятельность по технической защите конфиденциальной информации в соответствии с условиями настоящего Соглашения.



**5. УВЕДОМЛЕНИЯ И УТЕЧКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1 В случае, если Партнер узнает или у него появятся основания полагать, что произошла Утечка данных, Партнер обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента обнаружения такой Утечки





данных:

5.1.1 Уведомить Юнилевер об Утечке данных и предоставить ему всю информацию, необходимую в соответствии с Законодательством о защите данных, в том числе информацию в отношении:

- (а) характера Утечки данных, включая примерное количество затронутых Субъектов персональных данных и записей Персональных данных Юнилевер;
- (б) любого существующего или предполагаемого участия государственных органов; и
- (в) любых мер реагирования на Утечку данных, которые принимаются или рекомендуются Партнером в целях устранения Утечки данных и/или возможных негативных последствий,

если Партнер не сможет предоставить необходимую информацию до истечения указанного срока, он должен незамедлительно сообщить Юнилевер о причинах задержки и ожидаемых сроках предоставления информации (допустимо предоставление информации поэтапно), регулярно извещая Юнилевер о развитии ситуации;

5.1.2 Расследовать Утечку данных и предоставить Юнилевер подробную информацию о ней;

5.1.3 Принять необходимые меры, а также оказать содействие Юнилевер для минимизации или устранения любого ущерба, который может быть причинен в результате Утечки данных, а также для предотвращения повторной Утечки данных, включая возможное отстранение Персонала от выполнения работ / оказания услуг для Юнилевер.

5.1.4 По запросу Юнилевер содействовать в предоставлении необходимой информации в соответствующие государственные органы или затронутым Субъектам персональных данных.



## **6. СУБПОДРЯДЧИКИ**

6.1 Партнер не вправе поручать Обработку Персональных данных Юнилевер своим подрядчикам, субподрядчикам, агентам и другим третьим лицам (далее – «Субподрядчики») до согласования таких действий с Юнилевер. Субподрядчики, которым разрешено обрабатывать Персональные данные Юнилевер указываются в соответствующей Инструкции по обработке.

6.2 Партнер гарантирует, что Субподрядчики приняли на себе те же договорные обязательства по отношению к обработке Персональных данных Юнилевер, какие предусмотрены настоящим Соглашением, и Партнер останется полностью ответственным перед Юнилевер за выполнение Субподрядчиком таких обязательств, а также за любые действия или бездействие Субподрядчика, связанные с обработкой персональных данных, как если бы они были его собственными.

6.3 До привлечения Субподрядчика к обработке Персональных данных Юнилевер Партнер обязуется провести предварительную проверку такого Субподрядчика, чтобы убедиться в его способности выполнить требования настоящего Соглашения





в отношении обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных, а также незамедлительно предоставить подтверждение такой проверки по запросу Юнилевер.



## **7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ**

7.1 Партнер вправе передавать Персональные данные Юнилевер за пределы Российской Федерации только в случае получения от Юнилевер согласия на их передачу, а также при условии, что такая передача соответствует применимому Законодательству о защите данных.



## **8. ИНФОРМАЦИЯ И АУДИТ**

8.1 При условии предварительного уведомления, Партнер должен предоставлять Юнилевер и/или его представителям доступ на территорию, к Персоналу и соответствующим данным учета всех лиц, привлеченных Партнером для обработки Персональных данных Юнилевер, в целях проведения аудита (проверки) Партнера, привлеченных им лиц, систем и процессов на предмет их соответствия применимому Законодательству о защите данных и условиям настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда (а) есть основания полагать, что произошла Утечка данных, или (б) аудит связан с запросом государственных органов (в таких случаях аудит может производиться без предварительного уведомления).

8.2 Партнер обязан предоставлять Юнилевер всю информацию, необходимую для подтверждения соблюдения Партнером своих обязательств по Законодательству о защите данных и настоящему Соглашению.

8.3 Если в ходе аудита будет выявлено какое-либо нарушение Партнером обязанностей, возложенных на него Законодательством о защите данных или настоящим Соглашением, Партнер обязуется незамедлительно, своими силами и за свой счет, устранить выявленные нарушения и принять достаточные меры для предотвращения повторного возникновения нарушений.

8.4 Юнилевер по итогам аудита вправе потребовать принятия дополнительных мер безопасности, в том числе создать резервную систему защиты Персональных данных Юнилевер и хранить их копии и резервные файлы с Персональными данными Юнилевер под контролем Юнилевер. Стороны должны согласовать введение дополнительных мер безопасности в случае необходимости.

8.5 Юнилевер вправе делиться любыми сведениями, документами или информацией, которые предоставляются Партнером или от его имени, с любой другой компанией группы Unilever, ее консультантами и (или) государственными органами.



## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**







9.1 Партнер обязан защищать интересы Юнилевер и обеспечить возмещение Юнилевер и/или соответствующей компании группы Unilever по их требованию любой Ущерб, связанный с защитой данных, возникший у Юнилевер, компании группы Unilever или их агентов, в том числе возникший прямо или косвенно в связи с:

9.1.1 любым нарушением Партнером своих обязательств по Законодательству о защите данных или настоящему Соглашению;

9.1.2 действиями Партнёра (или любого лица, действующего от его имени), совершенными не на основе или с нарушением Инструкций по обработке Персональных данных Юнилевер.

9.2 В случае, если третьим лицом будут предъявлены требования к Юнилевер, связанные с нарушениями, допущенными Партнером при обработке персональных данных, Партнер обязуется урегулировать такие требования самостоятельно и за свой счет, в частности: выполнить законные требования третьего лица, вступить в судебный процесс на стороне Юнилевер, давать необходимые пояснения и предоставлять документы в случае поступления запросов от государственных органов, проведения ими проверок или возбуждения дел об административных правонарушениях, компенсировать третьему лицу и (или) Юнилевер причиненный ущерб.

9.3 Финансовые лимиты ответственности, установленные отдельными соглашениями между Партнером и Юнилевер, не распространяются на гарантию компенсации Ущерба, предусмотренную настоящим разделом.

